

## **PROVOZNÍ ŘÁD č. 16/2017**

### **Provozní řád Kulturního zařízení Ostrava-Jih, příspěvkové organizace**

#### **I. Obecné ustanovení**

Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace (dále jen KZOJ) se sídlem Dr. Martínka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka je veřejnou kulturní institucí Statutárního města Ostravy, Městského obvodu Ostrava-Jih. KZOJ provozuje tyto budovy: Kulturní dům K-TRIO (Dr. Martínka 1439/4, Ostrava-Hrabůvka), Kino LUNA (Výškovická 2651/113, Ostrava-Zábřeh), Komorní klub (Velflíkova 285/8, Ostrava-Hrabůvka) a Bufet Zlatá Rybka (Horní 3, Ostrava-Hrabůvka). Své akce KZOJ pořádá také v jiných krátkodobě zapůjčených či pronajatých prostorech a plochách obvodu Ostrava-Jih.

Tento provozní řád je směrnice vydaná KZOJ, která určuje základní závazná pravidla chování všech osob vstupujících do areálů a budov KZOJ a používajících zařízení KZOJ. Účelem provozního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví osob a majetku a rovněž zabezpečení optimálních podmínek a kulturní a společenské atmosféry průběhu všech akcí, které se zde uskutečňují. Každá osoba svým vstupem na jakoukoliv akci KZOJ vyjadřuje svůj souhlas být vázána podmínkami a obsahem tohoto provozního řádu.

Tento provozní řád je závazný také pro všechny osoby, které budou využívat zařízení KZOJ pro vlastní akce - na základě objednávky pro konkrétní účel, jakožto i pro hosty těchto osob.

Veřejnost může do prostor budov KZOJ vstupovat v době a v rozsahu dle kulturních a společenských akcí, objednaných krátkodobých pronájmů a zveřejněných provozních dob (recepce, pokladna, restaurace, kavárna, knihovna), a to pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto provozním řádem.

Přehled kulturních a společenských akcí, poskytovaných služeb a provozní doby je uveden na webových stránkách KZOJ - [www.kzoj.cz](http://www.kzoj.cz) a dále na propagačních tiskovinách KZOJ.

K dozoru nad dodržováním a respektováním tohoto provozního řádu je kromě vedení KZOJ oprávněn též určený pracovník KZOJ, pořadatel KZOJ, bezpečnostní služba a požárně bezpečnostní hlídka, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská policie. Pracovníci KZOJ oprávněni dozírat nad danou akcí jsou označeni vizitkou s logem.

#### **II. Vstupenky na akce KZOJ**

Vstupenky na akce v KZOJ se prodávají na recepci umístěné v přízemí KD K-TRIO a v pokladně Kina LUNA dle zveřejněné provozní doby a také v Komorním klubu 30 minut před konáním akce. Na vybrané akce lze zakoupit vstupenky také na pobočkách Ostravského informačního servisu. On-line rezervaci vstupenky či zakoupení eVstupenky lze realizovat na - [www.kzoj.cz](http://www.kzoj.cz).

Informace o vstupném a slevách jsou umístěny na prodejních místech, na webových stránkách - [www.kzoj.cz](http://www.kzoj.cz) a na propagačních tiskovinách KZOJ.

Cena vstupenky se hradí na místě v hotovosti v CZK, platební kartou nebo dárkových poukazem zakoupeným na předprodejních místech (recepce KD K-TRIO, pokladna Kino Luna). Prodej na fakturu je možný na základě písemné objednávky. Zakoupenou vstupenku je návštěvník povinen zkontrolovat ihned na prodejním místě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují. Vstupné je možné vrátit jen při zrušení představení.

Slevy na akce lze uplatnit pouze na základě předložených platných průkazů na prodejním místě v KD K-TRIO, v Kině LUNA a v Komorním klubu.

On-line rezervované vstupenky je nutné vyzvednout dle údajů (čas, místo) uvedených v konečné rekapitulaci (potvrzení). Včas nevyzvednuté rezervace jsou vždy automaticky 30 minut před začátkem představení zrušeny a tím uvolněny k dalšímu prodeji. On-line rezervace nelze vyzvedávat na pobočkách Ostravského informačního servisu.

Elektronickou eVstupenku si lze vytisknout doma na vlastní tiskárně po předchozí úhradě příslušné částky bankovní kartou nebo převodem na účet. Na eVstupenku nelze uplatnit slevy. KZOJ nezodpovídá za žádné komplikace způsobené neoprávněným užitím eVstupenky. Vstup na představení bude umožněn na základě eVstupenky, která bude předložena jako první.

### **III. Vstupní kontrola**

Každý návštěvník je při vstupu na kulturní či společenskou akci povinen u vstupu ukázat oprávněné osobě ke kontrole svou vstupenku. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění ke vstupu na akce KZOJ nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto provozního řádu, nebude na akce KZOJ vstup umožněn. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.

Pořadatelé, bezpečnostní služba nebo oprávněná osoba je oprávněna prohlédnout osoby, které - z důvodu podezření z konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo z důvodu podezření z vnášení zbraní či jiných nebezpečných předmětů, věcí či látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně - mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

### **IV. Chování v budovách a areálech KZOJ**

Každý návštěvník je povinen chovat se v budovách a areálech KZOJ tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetek, stejně tak jako zařízení KZOJ. Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v budovách a areálech KZOJ respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, tak aby svým chováním neomezovali či neobtěžovali jiné osoby nad míru vyplývající z průběhu akce, která se právě koná.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny oprávněných pracovníků KZOJ, pořadatelů, požární hlídky nebo bezpečnostní služby, jakož i policie, hasičů, záchranné služby a moderátora. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné předpisy o požární ochraně.

Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy a návštěvníky do budovy či areálu KZOJ dovedl.

## **V. Provoz šatny**

Šatna je určena pro odkládání svršků návštěvníků. V kapsách, rukávech a taškách neopouštějte cennosti (KZOJ za tyto předměty nepřebírá zodpovědnost). Boty přijímáme do úschovy pouze v igelitové tašce.

Za odložené svršky obdrží návštěvník potvrzení o uložení, tj. šatnové číslo. Na jedno šatnové číslo je možno umístit max. 1 ks svršku. Služba šatny je zpoplatněna dle platného ceníku KZOJ.

Při ztrátě šatnového čísla je návštěvník povinen vyčkat až do vydání všech svršků. Organizace v tomto případě není odpovědná za záměnu při vydávání svršků. Za ztrátu čísla účtujeme 50 Kč.

## **VI. Prodej a reklama**

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání, distribuce reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř budov a areálů KZOJ je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem vedení KZOJ.

## **VII. Zákazy**

Návštěvníkům budov a areálů KZOJ je zakázáno vnášet do prostoru předměty, kterými by mohla být ohrožena bezpečnost osob a majetku, a to zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

- a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
- b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,
- c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky či jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví,
- d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
- e) neskladné předměty jako žebřík, stoličky, židle, krabice či kufr,
- f) ohňostroje/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
- g) tyče pro vlajky či transparenty,
- h) mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
- i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu, vlastní občerstvení,
- j) zvířata vyjma vodicích a asistenčních,
- k) laser ukazovátka,
- l) kufry, velké tašky, batohy
- m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro profesionální zaznamenávání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu vedení KZOJ.

Dále je návštěvníkům zakázáno:

- a) kouřit (vč. elektronických cigaret) v budovách a areálech KZOJ, mimo Restaurace K-TRIO (od 1. 5. 2017 vejde v platnost zákaz i pro Restauraci K-TRIO).
- b) vjíždět do budov na kolečkových bruslích či s kolem, vjíždět na sál s kočárkem nebo saněmi,
- c) vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
- d) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany a sloupy jakéhokoli druhu,
- e) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny,

- f) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na sál, do prostor pro návštěvníky nebo pro účinkující,
- g) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlici,
- h) ničit zařízení a vybavení KZOJ,
- i) bez povolení prodávat zboží,
- j) popisovat nebo polepovat vybavení/zdi nebo vbíjet hřebíky ap.do vybavení/zdí,
- k) konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety, znečišťovat prostory KZOJ jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
- l) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak v prostoru budov a areálů KZOJ, tak v průběhu akce,
- m) používat během představení mobilní telefon,
- n) překrývat reklamní panely umístěné v prostorách KZOJ.

### **VIII. Odpovědnost za škody**

Vstup do budov a areálů KZOJ a užívání budov a areálů KZOJ uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. KZOJ odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či porušením právních povinností. KZOJ nezodpovídá za případnou škodu na věcech návštěvníky vnesených nebo odložených s výjimkou věcí odložených na místech k tomu určených.

Úrazy a škody je návštěvníky povinen neprodleně hlásit na recepci KD K-TRIO, pokladně Kina LUNA či zaměstnancům KZOJ.

Za škodu způsobenou osobami, nad nimiž je povinna vykonávat dohled jiná osoba, odpovídá tato dohlížející osoba. U zjištěné škody, kdy nebude možnost zjistit pachatele poškození, bude tato škoda nárokována na pronajímateli/pořadatelé akce.

### **IX. Jednání proti předpisům**

Osoby, které poruší ustanovení provozního řádu a dále osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek či osoby mimořádně znečištěné mohou být bez nároku na vrácení vstupného vyvedeny z budov a areálů KZOJ.

Porušení provozního řádu může vést k předčasnému ukončení akce. Pořadatel této akce nemá nárok na snížení nájmu za akci a ani na slevy souvisejících služeb.

Vedení KZOJ je oprávněno požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení

- náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena,
- vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán,
- úhradu pokuty v minimální výši 1 000 Kč, v maximální výši 50 000 Kč dle závažnosti porušení stanovených povinností a v této souvislosti způsobených následků.

Vznikne-li podezření trestného jednání či jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení.

Vedení KZOJ je rovněž oprávněno každému, kdo poruší principy tohoto provozního řádu nebo výše uvedené zákazy či omezení, zakázat vstup do prostor a areálů KZOJ.

## **X. Účinnost**

Tento provozní řád je účinný od 01.01. 2017

Ke dni 31. 12. 2016 se zrušuje stávající Směrnice č. 2/15 ze dne 15.04. 2015.

V Ostravě dne 1. 1. 2017

Ing. Renáta Valerie Nešporek, Ph.D., MBA  
ředitelka